

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## INTRASTAT ONLINE

### 1. DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y LA ACEPTACIÓN

1.1 Las presentes condiciones generales (en adelante, las “Condiciones Generales” o “La Licencia”) regulan el contrato establecido entre **COMERZIA CLOUD SERVICES, SL.**, (en adelante, “**COMERZIA**”) domiciliada en la calle Mayor 56, en la ciudad de Molina de Segura (Murcia) y con dirección de correo electrónico [info@comerziacs.com](mailto:info@comerziacs.com) y Usted (en adelante, el “**CLIENTE**”), relativo a la prestación del servicio INTRASTAT ONLINE, en los términos que se establecen en estas Condiciones Generales (o “**Licencia**”).

1.2 Al registrarse en la plataforma se le atribuye la condición de USUARIO de los servicios que se detallaran más adelante, y por ello, la condición de **CLIENTE** y expresa la aceptación plena y sin ningún tipo de reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales. Completar el proceso de registro atribuye la condición de cliente de los Servicios (en adelante, el “**CLIENTE**”) y expresa la aceptación de las concretas condiciones generales del producto concreto que **COMERZIA** haya puesto a su disposición electrónicamente con carácter previo a completar el proceso de registro.

1.3 **EL CLIENTE** entiende que la información contenida en la URL corporativa de COMERZIA ([www.comerziacs.com](http://www.comerziacs.com)) como la propia del servicio INTRASTAT ONLINE ([www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es)) es información relativa a las especificaciones técnicas y jurídicas, y ésta es suficiente y bastante para excluir de error en la formación del consentimiento del **CLIENTE**. No obstante, **COMERZIA** se compromete a poner en conocimiento del **CLIENTE** cualquier otra especificación técnica de los servicios, y jurídica referente a la relación contractual, a primer requerimiento que por cualquier medio que permita dejar constancia, todo ello siempre y cuando estén a disposición de la Empresa.

1.4 Las presentes condiciones generales de contratación, junto con las condiciones particulares reguladoras de cada servicio concreto, pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación de las mismas, la cual se verificará por medio de un click en el botón correspondiente. En aplicación del artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, no es necesario previo acuerdo para la celebración del presente contrato por vía electrónica.

## 1.5 Definiciones:

- **Aplicación web.**- aplicación informática residente en un servidor conectado a internet de tal modo que el acceso se produce de manera remota y que el cliente puede usarla sin necesidad de instalación en su ordenador personal ningún programa.
- **Objeto de la Licencia.**- el objeto de las presentes condiciones contractuales o Licencia es la cesión del derecho de uso de la aplicación web.
- **Producto.**- conjunto de servicios a contratar.
- **Aceptación.**- consentimiento libre, válido y espontáneo del cliente al conjunto de condiciones generales que conforman el presente documento.
- **Módulo.**- servicio adicional contratable individualmente o agregado a un paquete de servicios.
- **Plataforma.**- aplicación informática accesible a través de internet exclusivamente.
- **Proceso de Registro.**- introducción de los datos necesarios para la contratación del servicio.
- **Obligado estadístico.**- también denominados obligados estadísticos
- **Secreto Estadístico.**- normativa comunitaria aplicable a los servicios públicos estadísticos de los Estados Miembros.
- **Empresa.**- usuario individual de la plataforma cuya actividad económica no consiste en la realización y presentación de declaraciones INTRASTAT.
- **Asesoría.**- usuario individual de la plataforma cuya actividad económica consiste en el asesoramiento, realización y presentación de declaraciones INTRASTAT.
- **Período de Vigencia.**- tiempo transcurrido entre la aceptación de estas condiciones generales de la contratación y el 31 de diciembre del año corriente.
- **Solución Estadística.**- servicio adicional relacionado con el tratamiento de los datos introducidos en la plataforma.
- **Condiciones Generales o Licencia.**- contrato de servicios entre el cliente y **COMERZIA**.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales tienen por objeto crear un marco en el que **COMERZIA** prestará a sus clientes los siguientes servicios:

2.1 *INTRASTAT ONLINE Profesional.*- el producto reúne las características técnicas detalladas en la web [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) y su precio es único con independencia del número de obligados que el **CLIENTE** decida dar de alta en la plataforma.

2.2 *INTRASTAT ONLINE Profesional Versión de Prueba.*- el producto reúne las características técnicas detalladas en la web [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) siendo gratuito con independencia del número de obligados que el **CLIENTE** decida dar de alta en la plataforma

### 3. EL SERVICIO

#### 3.1 Definición del Servicio

El Servicio consiste en otorgar el derecho de uso de las herramientas de gestión disponibles en la plataforma INTRASTAT ONLINE a la cual se podrá acceder exclusivamente a través de internet en el sitio [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) . Mediante el acceso a la PLATAFORMA, el **CLIENTE** tendrá derecho a usar:

- Aplicación para cumplimentar y presentar telemáticamente la declaración INTRASTAT frente a la Administración Tributaria.
- Servicios de consultoría sobre el uso de la PLATAFORMA
- Servicios de consultoría sobre la normativa INTRASTAT.

En el Servicio no están incluidas las siguientes prestaciones:

- Resolución de incidencias relacionadas con equipamiento informático del Cliente (hardware y software) de cualquier naturaleza, incluidas las que impidan la conexión a Internet.
- Servicio de protección de datos y de recuperación ante desastres posibilidad de desarrollos a medida para cubrir necesidades específicas del cliente.

#### 3.2 Condiciones técnicas de utilización del Servicio y ámbito territorial.

3.2.1 El acceso por el Cliente a la Aplicación a través del Sitio para la prestación del Servicio deberá realizarse en España.

3.2.2 Para la contratación y funcionamiento del Servicio es preciso que el Cliente disponga como mínimo de Banda Ancha y de un ordenador con las siguientes características:

- Sistema operativo: Windows, Linux, Mac Os, Ubuntu.
- Navegador Web: Internet Explorer Versión 9 o superior, Firefox Versión 4.0 o superior, Google Chrome.
- El Cliente podrá descargarse e instalarse una herramienta denominada “importador” que facilitará la migración de datos a la Aplicación.

#### 3.3 Relación de servicios

3.3.1 Servicios incluidos en el paquete INTRASTAT ONLINE PROFESIONAL VERSIÓN PRUEBA

- Presentación de la declaración INTRASTAT en formato EDIFACT.
- Alta de un único Tercer Declarante
- Base de datos CN8 actualizada
- Personalización código CN8
- Plantillas para fórmulas estadísticas
- Plantillas para modelos de líneas
- Gestión de Divisas
- Gestión de declaraciones
- Gestión de usuarios
- Consultoría INTRASTAT
- Vigencia durante 30 días naturales

### 3.3.2 Servicios incluidos en el paquete INTRASTAT ONLINE PROFESIONAL

- Presentación de la declaración INTRASTAT en formato EDIFACT.
- Alta de un único Tercer Declarante
- Base de datos CN8 actualizada
- Personalización código CN8
- Plantillas para fórmulas estadísticas
- Plantillas para modelos de líneas
- Gestión de Divisas
- Gestión de declaraciones
- Consultoría INTRASTAT
- Vigencia durante todo el año contable actual

### 3.4 Denegación del servicio

**COMERZIA** se reserva el derecho a denegar la utilización del Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos **CLIENTES** que incumplan estas Condiciones Generales y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

### 3.5 Modificación y cancelación de los servicios

Las características de los Servicios podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlos a la evolución técnica así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del servicio. En estos casos, la empresa comunicará la modificación, cancelación o la exigencia de un precio con un plazo de QUINCE DÍAS de antelación respecto del día en que deba ser efectiva la modificación, cancelación o la exigencia de un precio al domicilio de facturación del **CLIENTE**. El **CLIENTE** que no desee aceptar las nuevas condiciones generales resultantes de dicha modificación, cancelación o exigencia de un precio, podrá dar por terminado el contrato mediante comunicación escrita ya sea en formato papel o por vía electrónica, que deberá ser remitida a **COMERZIA** antes de que finalice el plazo para que la modificación en cuestión sea efectiva.

### 3.6 Usuarios autorizados

La persona que acepte estas Condiciones Generales en nombre del **CLIENTE** declara y garantiza que dispone de la capacidad suficiente para representar adecuadamente al **CLIENTE** en este Contrato.

### 3.7 Responsabilidad del CLIENTE

El **CLIENTE** reconoce y acepta, voluntaria y expresamente, que el uso del Servicio que realice es bajo su única y exclusiva responsabilidad en todo momento.

### 3.8 Puesta a disposición, seguridad y continuidad empresarial

3.8.1 El **CLIENTE** será el único responsable de que sus sistemas informáticos dispongan de los equipos y conexiones a los sistemas de **COMERZIA** que permitan la puesta a disposición del Servicio. **COMERZIA** no será responsable de ninguno de estos equipos y conexiones. En particular, el Cliente se asegurará de disponer de los sistemas de seguridad, de detección de virus y procedimientos necesarios para evitar el acceso no autorizado, el uso indebido o la alteración del Servicio, así como procedimientos de protección de datos y recuperación ante desastres.

3.8.2 Los **CLIENTES** deben abstenerse de obtener o intentar obtener cualquier información disponible en virtud del Servicio a través de medios o procedimientos distintos de aquellos que han sido puestos a su disposición o indicados para dicha finalidad.

### 3.9 No incumplimiento de la Ley, no violación de derechos de terceros, no interrupción de los sistemas

El **CLIENTE** se compromete a no actuar de ninguna manera que:

- Infrinja la ley aplicable o fomente cualquier tipo de conducta que pudiese constituir o dar lugar a cualesquiera otras responsabilidades o violaciones de la ley aplicable.
- Pueda ofender o dañar la imagen, intereses o derechos de **COMERZIA** o de terceros, o,
- Pueda dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio o el Servicio, interferir, perturbar o interrumpir el funcionamiento del Sitio o del Servicio así como de las redes informáticas de **COMERZIA** o de terceros, o que pueda impedir, en cualquier manera, el uso normal del Sitio o del Servicio y el acceso autorizado a éstos.

### 3.10 No alteración del Servicio.

El **CLIENTE** puede usar el Servicio y utilizar la Aplicación y cualesquiera otros contenidos puestos a disposición al efecto por **COMERZIA** para su descarga desde el Sitio, siempre y cuando el **CLIENTE**:

- No los transfiera, ceda, transmita, distribuya, venda, sublicencie, alquile, publique, copie, traduzca, convierta, descompile, desensamble, realice ingeniería inversa, transforme o modifique en cualquier otra forma (en todos los casos, ni en todo ni en parte).
- Ni elimine o altere ninguna advertencia de propiedad, relativa a los derechos de propiedad intelectual o industrial o de exclusión de responsabilidad.

### 3.11 Cumplimiento de las Condiciones Generales

El Cliente usará el Servicio cumpliendo íntegramente con estas Condiciones Generales.

### 3.12 Uso limitado

3.12.1 Si el **CLIENTE** es una EMPRESA, el uso del Servicio está limitado al uso personal, exclusivo, no oneroso, individual (como opuesto a colectivo) y no transferible por parte del Cliente y queda circunscrito a sus fines profesionales. Si el **CLIENTE** es una ASESORÍA, el uso del Servicio estará limitado al uso profesional con las condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento de condiciones generales.

3.12.2 El **CLIENTE**, ya sea éste una EMPRESA o una ASESORÍA, no copiará ni publicará ninguna información obtenida a través del Servicio en ningún ordenador en red ni la transmitirá en ningún medio de comunicación (incluidas redes sociales).

3.12.3 El **CLIENTE** deberá proteger y custodiar la aplicación telemática, no pudiendo ceder ni transmitir a tercero en forma alguna, los derechos adquiridos mediante el presente contrato, ni permitir, por título o circunstancia alguna su uso por terceras personas no autorizadas, quedándole en definitiva prohibida la utilización de la aplicación telemática para cualquier otro fin que no sea la exclusiva gestión de su propia actividad empresarial o que no sea el uso descrito en la propia aplicación telemática; no pudiendo, en definitiva, de forma enunciativa pero no limitativa, arrendar, prestar, vender o sublicenciar la aplicación telemática o realizar actos que impliquen una violación del deber de protección de un bien propiedad de tercero.

3.12.4 El **CLIENTE** se obliga a abstenerse de utilizar la aplicación telemática con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en el presente documento y en la aplicación telemática, lesivos de los derechos e intereses de **COMERZIA**, el titular de la aplicación telemática y de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación telemática o impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación telemática por parte de los demás clientes o usuarios.

3.12.5 Al **CLIENTE** le queda prohibido, de forma enunciativa pero no limitativa, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar ni transmitir a persona o entidad, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, ya sea mecánico, magnético, por fotocopia o cualquier otro, o eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas de la aplicación telemática, de forma enunciativa y no limitativa, los diagramas lógicos, códigos fuente, objeto y/o el modelo de datos, sin previa y expresa autorización por escrito de **COMERZIA** y aún cuando alguna de dichas actuaciones fuera necesaria para su interoperatividad con otros programas o aplicaciones telemáticas independientes.

3.12.6 El **CLIENTE** o usuario autorizado deberá proteger y custodiar física y lógicamente la aplicación telemática, sus contenidos, procedimientos lógicos y, los mecanismos de acceso, y proveerá los medios necesarios para garantizar, de forma enunciativa pero no limitativa, la no-divulgación, copiado, duplicado, manipulado, reproducción, traducción, transformación, acceso por parte de terceras personas o cualquier otro acto que impliquen una violación del deber de protección de un bien propiedad de tercero.

3.12.7 **COMERZIA** no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias imprevisibles como reparaciones, mantenimiento y actualización de software. En cualquier caso **COMERZIA** garantiza que intentará solventar dichos problemas en el menor tiempo posible.

3.12.8 No obstante lo anterior, **COMERZIA** se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para limitar los servicios si considera que se está haciendo un uso excesivo e irresponsable de los recursos de la aplicación telemática, y muy especialmente si el citado uso no se adapta a las presentes Condiciones de Uso.

3.12.9 Las cuentas de **COMERZIA** son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza. Por este motivo, **COMERZIA** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU, ancho de banda (cualesquiera recursos técnicos en general), o cualquier otra alteración que ralentice el rendimiento del servidor de alojamiento, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los otros clientes o terceros usuarios de **COMERZIA**.

3.12.10 A tal efecto **COMERZIA** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciando el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo de los recursos.

3.12.11 **COMERZIA** no tiene restricciones en cuanto al espacio en disco que use o la cantidad de datos que transfiera (ancho de banda) si bien este servicio ilimitado está sujeto a las presentes Condiciones de Uso, considerando un uso responsable del espacio y ancho de banda ilimitados el uso normal de un negocio personal o pequeña y mediana empresa. No obstante lo anterior **COMERZIA** se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para limitar los servicios si considera que se está haciendo un uso excesivo e irresponsable de tales recursos o perjudicando a otros clientes, y muy especialmente si el citado uso no se adapta a las presentes Condiciones de Uso.

3.12.12 Interpretación del alcance: Todos los derechos que no se expongan o no hayan sido mencionados de forma expresa en el presente contrato, quedan reservados a **COMERZIA** sin que las disposiciones contenidas en el mismo puedan interpretarse de manera que permitan que, de cualquier forma, su aplicación perjudique a **COMERZIA** o sea contraria a una explotación normal de la aplicación telemática.

## 4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

### 4.1 Remuneración

Como contraprestación por el SERVICIO, el **CLIENTE** vendrá obligado a satisfacer el precio en la cuantía y forma de pago que se indique en las tablas de tarifas publicadas por **COMERZIA** en las páginas [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) . En todo caso, las cuotas anuales a abonar por el **CLIENTE** como contraprestación del Servicio podrán sufrir incrementos para sucesivos periodos anuales en función de la variación del IPC.

### 4.2 Impago del cliente

En caso de impago por el **CLIENTE** de alguna de las cantidades debidas a **COMERZIA** como contraprestación por el Servicio, **COMERZIA** se reserva el derecho a suspender temporalmente el mismo. Transcurrido UN MES desde la suspensión del Servicio por esta causa sin que el **CLIENTE** haya satisfecho las cantidades adeudadas, **COMERZIA** podrá suspender el servicio definitivamente, dando por finalizado el contrato con el Cliente por causa imputable al mismo y reservándose el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para la recuperación de las cantidades adeudadas.

### 4.3 Uso correcto de los Servicios

El **CLIENTE** se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

## 5. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

5.1 **COMERZIA** se compromete a prestar el servicio objeto del presente contrato de manera ininterrumpida todos los días del año natural. **COMERZIA** no se hace responsable de las incidencias técnicas que pudieran darse en los Servidores de la Agencia Estatal de la Agencia Tributaria a efectos de la presentación de las declaraciones INTRASTA.

## 5.2 Seguridad

**COMERZIA** se compromete a que todas las transferencias de datos que se efectúen a través de la URL que dé acceso a la PLATAFORMA se realizarán bajo un Servidor Seguro. De tal modo que la información se transmite de forma encriptada y es inaccesible para cualquier otra persona. Ambas partes se comprometen expresamente a la conservación de todas las informaciones cruzadas entre ellas, ya sea a través de la URL de [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) o a través de e-mail, como prueba de las transacciones realizadas.

5.3 **COMERZIA** se compromete a mantener en funcionamiento un sistema de protección al **CLIENTE**, que operará frente a intentos fallidos de acceso a la PLATAFORMA en su nombre y que el Cliente declara expresamente conocer y acepta como bastante. Como consecuencia de ello, el acceso a la PLATAFORMA se viera interrumpida, **COMERZIA** pondrá a disposición del **CLIENTE** nuevas claves de acceso a la PLATAFORMA con objeto de reanudar el Servicio en el menor tiempo posible.

## 6. PROCESO DE REGISTRO EN LA PLATAFORMA

### 6.1 Datos de Contacto del CLIENTE

#### 6.1.1 Campos a rellenar en el formulario de Registro

Para el Registro en la PLATAFORMA, **COMERZIA** exigirá los siguientes datos al **CLIENTE**:

- Razón Fiscal
- Razón Social
- E-mail.
- CIF/NIF
- Teléfono
- Móvil
- FAX
- Dirección
- Población
- Código Postal
- Provincia
- País

#### 6.1.2 Naturaleza de los datos de contacto **CLIENTE**

6.1.2.1 Las partes manifiestan que conocen, cumplen y se someten de forma expresa a la legislación española y europea en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, comprometiéndose a dar un uso debido a los datos de tal naturaleza que obtengan como consecuencia del desarrollo del presente contrato.

6.1.2.2 En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de las personas físicas que intervengan en la firma y ejecución de este Contrato en nombre y representación y/o por cuenta de cada parte, serán tratados bajo la responsabilidad de la otra parte (y, en su caso, incorporarán a ficheros de su respectiva titularidad), para la celebración, desarrollo, mantenimiento y control del Contrato, para realizar aquello que las leyes aplicables amparen o impongan o para cualquier otro tratamiento que el **CLIENTE** autorice durante el proceso de Registro. El titular de los datos personales podrá dirigir solicitudes de acceso, rectificación, oposición y cancelación respecto del tratamiento del que cada parte es respectivamente responsable, dirigiéndose por escrito al domicilio que figura en estas Condiciones Generales de la Contratación en su apartado NOTIFICACIONES, comprometiéndose cada parte a comunicar a la otra rectificaciones o cancelaciones que procedan respecto de los datos cedidos.



6.1.2.3 Cada una de las partes se obliga a que, con anterioridad al suministro a la otra parte de cualquier dato personal de cualquier persona física involucrada en la ejecución del presente CONTRATO, habrá informado a tal persona física del contenido de lo previsto anteriormente y cumplido cualesquiera otros requisitos que pudieran ser de aplicación para la correcta comunicación de sus datos personales a la parte receptora, sin que la parte receptora deba realizar ninguna actuación adicional frente a dicho afectado en términos de información o consentimiento.

6.1.2.4 El **CLIENTE** será responsable de que sólo se facilite a **COMERZIA** datos profesionales de las personas físicas que actúen como representantes del **CLIENTE**, a los meros efectos de la celebración y ejecución del presente Contrato. Con carácter previo a proporcionar los datos a **COMERZIA**, el **CLIENTE** informará a estas personas físicas del contenido de la presente cláusula y adoptará cualesquiera otras medidas que fueran necesarias para que **COMERZIA** no sea vea obligada a realizar acción directa alguna contra tal persona en términos de información o consentimiento

6.1.2.5 **COMERZIA** podrá acceder a cualquier dato del **CLIENTE** que este introduzca en la PLATAFORMA únicamente por motivos de mantenimiento técnico, seguridad o de control de cumplimiento del Contrato (incluidas las condiciones que determinan el servicio, tales como la facturación anual del **CLIENTE** registrado en la PLATAFORMA).

6.1.2.6 Por todo lo expuesto, y a los efectos de normativa de protección de datos, **COMERZIA** será considerada como «encargada del tratamiento» de los datos del **CLIENTE** y, de acuerdo con ello, se establece expresamente que **COMERZIA** únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente, expresadas en el presente Contrato, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figura en lo pactado entre las Partes, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

6.1.2.7 **COMERZIA** se compromete a adoptar e implantar las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), y, en particular, las correspondientes al nivel básico establecidas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, para los datos y ficheros objeto de este documento.

6.1.2.8 Una vez cumplida la prestación de servicios pactada, y cuando ya no sean necesarios para continuar con el encargo realizado, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos por **COMERZIA** al responsable del tratamiento, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

6.1.2.9 **COMERZIA** dará a conocer y exigirá el cumplimiento, al personal de su entidad que realice los servicios, de las obligaciones contenidas en este Contrato. De cualquier modo, **COMERZIA** deberá advertir a dichos empleados del carácter confidencial de la información contenida en los Ficheros y de su responsabilidad en caso de divulgarla ilícitamente.

### 6.1.3 Tratamiento automatizado:

6.1.3.1 Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado por parte de **COMERZIA**, que a tal efecto procederá a su incorporación a un fichero automatizado que cumplirá las exigencias de la legislación LOPD. En concreto, de acuerdo con lo expresado en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, no será considerado comunicación ni cesión de datos al acceso por **COMERZIA** a los datos de carácter personal de los ficheros del **CLIENTE** («responsable del tratamiento») ya que dicho acceso, y el correspondiente tratamiento, es necesario para realizar la prestación del Servicio contratado.

6.1.3.2 Finalidad: La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales consiste en el mantenimiento de la relación establecida en las Condiciones Generales, en la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los Servicios, en la adecuación de los Servicios a las preferencias y gustos de los Clientes, en el diseño de nuevos servicios relacionados con los Servicios, en el envío de actualizaciones de los Servicios, en el envío de publicidad relativa a los Servicios y a otros productos y servicios ofrecidos por **COMERZIA** o a través de **COMERZIA** actualmente y en el futuro, en la realización de marketing directo de dichos productos y servicios. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Cliente no queda obligado a contestar.

6.1.3.3 Medidas de Seguridad: **COMERZIA** garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros, así como el tratamiento confidencial de los Datos Personales de conformidad con la legislación vigente aplicable. **COMERZIA** garantiza, asimismo, el mantenimiento de la confidencialidad de los Datos Personales y su tratamiento seguro en los movimientos internacionales. Ello no obstante, **COMERZIA** revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

6.1.3.4 Consentimiento: Mediante la aceptación a estas Condiciones Generales, el Cliente expresa su consentimiento expreso para que los Datos Personales sean incorporados al Fichero de Datos Personales y sean objeto de tratamiento automatizado por **COMERZIA** con las finalidades antes indicadas. Asimismo, expresa la aceptación y autorización para que **COMERZIA** pueda ceder los Datos Personales.

6.1.3.5 El **CLIENTE** apodera expresamente a **COMERZIA**, en virtud del artículo 21.1 del Reglamento que desarrolla la LOPD a subcontratar, ya sea total o parcialmente, ceder esta LICENCIA y los derechos y obligaciones que se derivan así como subcontratar la realización de cualquiera de sus obligaciones, a cualquier tercero, como por ejemplo, a los efectos de prestaciones relacionadas con el CLOUD COMPUTING de cualquier naturaleza, que asuma las mismas obligaciones que las previstas para **COMERZIA**.

6.1.4 El **CLIENTE** autoriza la posibilidad de cesión a instituciones públicas o privadas de los datos empresariales introducidos y almacenados en la PLATAFORMA INTRASTAT ONLINE, por los clientes o sus autorizados a efectos de recabar información sobre consumos, tiempos de utilización de la aplicación web, volumen de datos almacenados, utilización efectiva de los servicios de la PLATAFORMA, así como para la agregación de aquellos datos introducidos y almacenados para la formación de estadísticas sobre comercio exterior. En todo caso, y en aplicación de los artículos 13 y siguientes de la Ley 12/1989, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública, los datos que eventualmente se cedan no podrán llevar en ningún caso a la identificación directa o indirecta de los **CLIENTES** o de los obligados estadísticos a efectos de INTRASTAT, y se extraerán de entre los

almacenados en la cuenta **CLIENTE** de la PLATAFORMA.

#### 6.1.5 Cancelación

El **CLIENTE** tiene reconocido y podrá ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con **COMERZIA** a través del correo electrónico [info@comerziacs.com](mailto:info@comerziacs.com), o a través del correo postal, remitiendo una carta a la siguiente dirección postal: Calle Castillo de Monteagudo 13, Ático, Apartado de Correos 344, Código Postal 30564 de Lorquí (Murcia).

#### 6.1.6 Aceptación

La aceptación de las presentes condiciones generales implicará la perfección del contrato, acarreando la obligación de prestar el servicio para **COMERZIA**, así como la obligación de efectuar el pago del mismo para el **CLIENTE**.

### 6.2 Contraseñas

De acuerdo con las características técnicas de los Servicios en cada momento, **COMERZIA** podrá exigir al **CLIENTE** el empleo de un código del **CLIENTE** (login) y una contraseña (password) para utilizar los Servicios de la PLATAFORMA (en adelante, las «CLAVES DE ACCESO»). Con motivo de facilitar el acceso a la PLATAFORMA, **COMERZIA** permitirá que el **CLIENTE** en el PROCESO DE REGISTRO asigne la clave de acceso que desee. Ello no obstante, **COMERZIA** podrá modificar, suspender o revocar las CLAVES DE ACCESO inicialmente asignadas con el único fin de unificar las diversas claves de acceso de que dispone el **CLIENTE** en los distintos servicios ofrecidos por **COMERZIA**, y con motivo de facilitar el uso de éstos, procediendo a comunicarlo al **CLIENTE** previamente, de forma inmediata, con un plazo de QUINCE DÍAS HÁBILES de antelación.

La CLAVE DE ACCESO ha de contener como mínimo 6 caracteres. **COMERZIA** recomienda evitar contraseñas que puedan resultar evidentes, así como el uso de nombres personales, direcciones de correo electrónico o cualquier otro dato personal o confidencial de la empresa registrante.

### 6.3 Uso y custodia de las claves de acceso

El **CLIENTE** se compromete a hacer un uso diligente de las CLAVES DE ACCESO y a mantenerlas en secreto. El **CLIENTE** se compromete a comunicar a **COMERZIA** la pérdida o robo de las CLAVES DE ACCESO en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que **COMERZIA** desactive dichas CLAVES DE ACCESO. En todo caso el **CLIENTE** responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el **CLIENTE** haya solicitado a **COMERZIA** la desactivación de las CLAVES DE ACCESO. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de **COMERZIA** o por otra razón sea imputable exclusivamente la misma.

### 6.4 Veracidad de los datos introducidos

El **CLIENTE** manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a **COMERZIA** todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre **COMERZIA** y el **CLIENTE**. El **CLIENTE** responderá de la veracidad de sus datos. Las comunicaciones del **CLIENTE** a **COMERZIA** deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente en la siguiente dirección: [info@comerziacs.com](mailto:info@comerziacs.com) o al número del Servicio de Atención al Cliente publicado en la página [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es).

## 7. EL PRECIO

### 7.1 Importe y devengo

El importe del precio (impuestos aplicables no incluidos) y su devengo se determinarán conforme a las modalidades disponibles en cada momento y seleccionadas por el **CLIENTE** durante el **procedimiento de contratación**.

### 7.2 Actualización

**COMERZIA** puede revisar sus precios para el siguiente periodo de vigencia del contrato, **COMERZIA** avisará con una antelación de al menos treinta días antes del inicio de los nuevos precios del servicio.

### 7.3 Facturas

El **CLIENTE** autoriza a **COMERZIA** expresamente que la facturación del Servicio se realice por medios electrónicos que, en todo caso, serán los autorizados por la legislación vigente y garantizarán la autenticidad de su origen y la integridad del contenido de las facturas. Las facturas o el aviso de su emisión (para su visualización, impresión y descarga desde el Sitio) serán remitidas a la dirección de e-mail proporcionada por el Cliente en el procedimiento de contratación.

### 7.4 Divisa

Los pagos se realizarán siempre en Euros.

### 7.5 Medio de pago

Una vez finalizado el proceso de registro, se pagará el paquete de servicios elegido a través del servicio de pago pay pal o puede elegir la opción de pago por transferencia bancaria. Accederá a la aplicación directamente una vez completado los datos de registro y aceptadas las presentes condiciones de contratación. Si se realiza el pago por pay pal podrá acceder a la aplicación si restricción, pero si la opción elegida es por transferencia bancaria, no podrá generar los archivos EDIFACT hasta que se realice el pago de la licencia y nos envíe un correo a [clientes@intrastatonline.es](mailto:clientes@intrastatonline.es) con el documento de la transferencia.

### 7.6 Impuestos

Los precios ofrecidos en el sitio web [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) incluyen IVA.

## 8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 **COMERZIA** autoriza al **CLIENTE** la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos a los Servicios de los que es titular únicamente para utilizar los Servicios de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. La empresa no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

8.2 Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de Servicio y de la Aplicación (incluyendo las Modificaciones) serán titularidad exclusiva de **COMERZIA** y deberán ser considerados por el **CLIENTE** información confidencial de **COMERZIA**.

8.3 **COMERZIA** concede únicamente al **CLIENTE** una licencia de uso sobre la Aplicación (incluyendo las Modificaciones), no exclusiva e intransferible, únicamente para el aprovechamiento por el **CLIENTE** del Servicio desde equipamiento ubicado en España y de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales (la “Licencia”).

8.4 En ningún caso las Condiciones Generales serán interpretadas como una cesión al **CLIENTE** de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la Aplicación, las Modificaciones ni ningún otro elemento del Servicio. Se prohíbe expresamente al **CLIENTE** usar o explotar en cualquier manera (incluyendo la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público, extracción, reutilización, reenvío, creación de trabajos derivados, etc.) la Aplicación, las Modificaciones o cualquier otro elemento del Servicio, excepto aquellos derechos de uso expresamente autorizados por **COMERZIA** en las Condiciones Generales (i.e., la Licencia) o en la medida impuesta por disposiciones legales imperativas.

## 9. RESPONSABILIDAD

9.1 **COMERZIA** posibilitará el acceso a la aplicación telemática en su configuración y estado actual. En caso de contener la aplicación alguna deficiencia atribuible a **COMERZIA CLOUD SERVICES, SL**, ésta se compromete a utilizar todos los medios a su alcance para solucionarlo a la mayor brevedad posible, pero no se hace responsable ni concede garantías de ninguna clase con relación a la violación de derechos de terceros, comerciabilidad, calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado.

9.2 **COMERZIA** garantizará, en lo que respecta a los medios y sistemas bajo su control, la disponibilidad de la aplicación telemática a través de la red y equipos de su responsabilidad. Sin embargo, **COMERZIA** no se responsabiliza de interrupciones y deterioros en la calidad de la disponibilidad del servicio por causas que escapen al control de **COMERZIA** y de forma enunciativa pero no limitativa, por causas atribuibles a fallos en las infraestructuras informáticas del **CLIENTE** y/o usuarios, fallos atribuibles a proveedores de servicios de **COMERZIA**, causas de fuerza mayor u otros motivos que escapen al control de **COMERZIA** o que no sean razonablemente predecibles. La responsabilidad de **COMERZIA** por cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad de acceso a la aplicación telemática estará limitada al importe económico que debe abonar el **CLIENTE**, como contraprestación por la cesión de uso de la aplicación telemática durante el tiempo de alteración del servicio, en base a lo establecido en el párrafo siguiente, en las Tarifas Oficiales Vigentes publicadas en la página web de **COMERZIA**.

9.3 Con el fin de garantizar el buen funcionamiento del servicio, **COMERZIA** se reserva el derecho de efectuar pruebas, ajustes y operaciones de mantenimiento en sus instalaciones, equipos y aplicaciones, pudiendo facilitar el acceso a la aplicación telemática por parte del **CLIENTE** a través de una ruta de comunicación electrónica alternativa o, en caso de que esto no sea posible, suspender temporalmente dicho acceso. **COMERZIA** se reserva el uso exclusivo de la clave de administrador del sistema y de la aplicación telemática con el único fin de realizar tales operaciones de mantenimiento. Estas operaciones se acordarán previamente con el **CLIENTE** en un momento aceptable para ambas partes, ofreciendo **COMERZIA**, siempre que sea posible, varias alternativas horarias y distintas fechas para la realización de estas actividades. Si el **CLIENTE** no optara por ninguna de las alternativas ofrecidas, **COMERZIA** podrá realizar las operaciones de mantenimiento previstas, con la previa comunicación al **CLIENTE**. En ningún caso estas

operaciones de mantenimiento, siempre que sean notificadas previamente al cliente, se entenderán como fallos o deterioros en la disponibilidad del servicio de la aplicación telemática.

9.4 **COMERZIA** actuará con la debida diligencia y profesionalidad, poniendo todos los medios a su alcance para que el acceso a la aplicación telemática objeto de este contrato esté disponible con los mayores niveles de calidad, fiabilidad y seguridad. En cualquier caso, la responsabilidad de **COMERZIA** por cualesquiera daños directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, incluso en el caso de que se haya notificado a un representante de **COMERZIA** la posibilidad de que ocurran tales daños, o por cualquier reclamación por parte de terceros, estará limitada, en todo caso, al importe económico equivalente al que debe abonar el **CLIENTE**, como contraprestación por la cesión de uso de la aplicación telemática durante el tiempo de alteración del servicio, en su caso, en base a lo establecido en las Tarifas Oficiales Vigentes publicadas en la página web de **COMERZIA**.

9.5 El **CLIENTE** acepta soportar dentro de los límites razonables, faltas de disponibilidad de conexión puntuales y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extra-contractual, así como daños y perjuicios por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso.

9.6 **COMERZIA** se exime de todo tipo de responsabilidades derivadas de pérdidas de datos o del borrado accidental de estos siempre que haya sido producido por la acción del **CLIENTE**. De igual manera, no se garantiza la recuperación total de todos los datos ya que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado los datos han podido variar.

9.7 El **CLIENTE** o usuario será el único responsable de la provisión y el pago de costes necesarios para asegurar la compatibilidad con la aplicación telemática relacionados con los equipos, incluyendo todo el hardware, software, componentes eléctricos y otros componentes físicos requeridos para acceder y usar la aplicación telemática incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa servicios de telecomunicaciones, acceso y conexión a Internet, sistemas operativos, u otros programas, equipos y servicios requeridos para acceder y usar la aplicación telemática.

9.8 **COMERZIA** no se hace responsable de los contenidos que los **CLIENTES** o usuarios alojen en la aplicación telemática **COMERZIA** ya que en ningún momento media intervención del mismo a la hora de la administración interna de la misma. En base a lo dispuesto en el artículo.16 de la LSSI-CE, **COMERZIA** no tiene obligación de retirar ningún contenido del servidor en tanto no tenga "conocimiento efectivo" de que la actividad o la información almacenada es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero. A estos efectos se entenderá que existe conocimiento efectivo cuando exista una resolución judicial o administrativa que ordena el bloqueo o retirada de los contenidos y el prestador las conozca. No obstante **COMERZIA** se reserva la posibilidad de hacerlo él mismo una vez detecte este tipo de contenidos, sin que pueda mediar reclamación por parte del **CLIENTE**.

9.9 Si por cualquier medio la aplicación se viera dañada debido a la introducción de cualquier software o contenido maligno (virus, troyano,...), **COMERZIA** se reserva la posibilidad de resolver el contrato de forma automática, sin que medie indemnización alguna, independientemente de la reclamación que **COMERZIA** pueda ejercitar en reclamación de los daños y perjuicios causados sobre sus sistemas informáticos.

9.10 El **CLIENTE** indemnizará a **COMERZIA** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al **CLIENTE**, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **COMERZIA**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

## 10. VIGENCIA, SUSPENSIÓN, TERMINACIÓN

### 10.1 Vigencia

#### 10.1.1 Periodo inicial

El Contrato entre **COMERZIA** y el **CLIENTE** se entenderá celebrado y entrará en vigor el día en el que el Cliente haya aceptado estas Condiciones Generales y completado satisfactoriamente el Procedimiento de Registro en la Plataforma. La vigencia inicial del presente contrato será de un año.

#### 10.1.2 Prórrogas

10.1.2.1 El Contrato se prorrogará de forma tácita por periodos iguales al periodo inicial, salvo notificación previa de cualquiera de las partes con treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación del periodo inicial.

10.1.2.2 Asimismo, el Cliente podrá expresar a la empresa su deseo de prorrogar el Contrato por un periodo distinto del periodo inicial, dentro de los ofrecidos por la empresa en cada momento. A estos efectos, el Cliente deberá notificar su elección al Servicio de Atención al Cliente con TREINTA DÍAS NATURALES de antelación a la fecha de terminación del período inicial o de la prórroga entonces en curso.

### 10.2 Suspensión del servicio

**COMERZIA** se reserva el derecho de suspender el Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos **CLIENTES** que incumplan estas Condiciones Generales.

### 10.3 Terminación del contrato

#### 10.3.1 Desistimiento

10.3.1.1 **COMERZIA** y el **CLIENTE** tienen reconocida la facultad de terminar el Contrato unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de que concurra causa justificada. En este sentido, cualquiera de las partes podrá comunicar a la otra su decisión de dar por terminado el contrato con un mínimo de QUINCE DÍAS NATURALES de antelación a la fecha en que hubiera de tener lugar la terminación efectiva de la prestación de los Servicios. La empresa podrá comunicar al Cliente su decisión de dar por terminado el Contrato a través de cualquiera de los medios previstos más arriba.

10.3.1.2 En aplicación de los artículo 69 y siguientes de la Ley General de Defensa de los Consumidores y usuarios, el **CLIENTE** tiene derecho a desistir del contrato en el plazo de CATORCE DÍAS a contar desde el momento en que se acepten la presente Licencia.

#### 10.3.2 Terminación unilateral sin causa

Cualquiera de las partes podrá terminar unilateralmente el presente Contrato previa comunicación a la otra parte de su intención con QUINCE DÍAS HÁBILES de antelación a la fecha prevista para la terminación.

### 10.3.3 Terminación por incumplimiento

La empresa y el **CLIENTE** tienen reconocida la facultad de resolver el Contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de QUINCE DÍAS tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente contrato para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata, y ello en todo caso dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a cualquiera de las Partes así como la facultad de retirada y suspensión inmediata del Servicio, así como de la indemnización por daños y perjuicios que corresponda, en su caso, a la parte cumplidora.

## 10.4 Efectos de la terminación o suspensión del contrato

Terminado el Contrato o suspendida la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, **COMERZIA** facturará, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota devengada en la fecha de efectividad de la terminación o suspensión.

## 11. POLÍTICA DE COOKIES

11.1 Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web [www.intrastatonline.es](http://www.intrastatonline.es) sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., [le rogamos se dirija a este enlace.](#)

### 11.2 Cookies utilizadas en este sitio web

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

11.2.1 Este sitio web utiliza las siguientes cookies propias: Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el spam.

11.2.2 Este sitio web utiliza las siguientes cookies de terceros:

- Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.
- Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

### 11.2.3 Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. [Aquí le dejamos una guía rápida para los navegadores más populares.](#)



#### 11.2.4 Notas adicionales

11.2.4.1 Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

11.2.4.2 Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.

11.2.4.3 En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto [en este enlace](#). Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies [le adjuntamos este otro enlace](#).

#### 11.2.5 Configuración de cookies para los navegadores más populares

Para configurar las cookies en su navegador, visite nuestro sitio web <http://www.intrastatonline.es/mas-informacion-sobre-las-cookies/> para más información.

## 12. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

12.1 Cada una de las estipulaciones del presente acuerdo debe ser interpretada separada e independientemente de las demás. Si cualesquiera de ellas pasaren a ser inválidas, ilegales o inejecutables en virtud de alguna norma jurídica o fuera declarada nula o ineficaz por cualquier juzgado o autoridad administrativa, la nulidad o ineficacia de la misma no afectará las demás estipulaciones, que conservarán su plena validez y eficacia. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente contrato.

12.2 El presente contrato recoge la totalidad de los pactos existentes entre las partes, y anula y revoca, en su caso, cuantos otros pactos o acuerdos, verbales o escritos, estuvieren vigentes a la fecha de su suscripción. El presente contrato sólo podrá modificarse mediante acuerdo escrito de las partes.

## 13. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

13.1 Los conocimientos y demás informaciones transmitidas entre las partes constituyen información propia y confidencial de **COMERZIA** y el **CLIENTE** y su protección es de la máxima importancia. Por ello, ambas partes asumen la obligación de guardar dicha información como confidencial, adoptando las medidas apropiadas para asegurar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma, entendiendo como personas autorizadas aquellos empleados de las partes que lo necesiten para el desarrollo de la actividad objeto de este acuerdo.

13.2 Las partes aceptan el siguiente compromiso de confidencialidad:

13.2.1 **COMERZIA** se compromete a mantener confidencial toda aquella información relativa al cliente suministrada por éste con tal carácter, así como el producto de los servicios encomendados. En este sentido, **COMERZIA** tiene establecidos estrictos controles internos cuyo objetivo y finalidad es garantizar este compromiso de confidencialidad. El **CLIENTE** se compromete a mantener confidencial toda la información y conocimiento que obtenga de los procesos internos de **COMERZIA** y en especial la existencia, utilización y funciones de cualquier proceso utilizado en el desempeño de sus prestaciones.

13.3 El presente compromiso de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de extinguida la presente relación contractual y respecto a todo el personal que haya tenido acceso a dicha información confidencial, con carácter indefinido.

#### 14. **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las partes acuerdan someterse a la legislación española.

#### 15. **JURISDICCIÓN**

Las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación del presente contrato o relacionado con él, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Murcia con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.